

Algemene voorwaarden Confido B.V. (zakelijke relaties)
handelende onder de naam Confido Advies
gevestigd te Nieuwe Wetering
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59054875

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Confido en een Opdrachtgever waarop Confido deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Confido, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Confido en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Definities, wijze van communicatie

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Confido = opdrachtnemer Confido B.V.;

Opdrachtgever = de wederpartij van Confido;

Overeenkomst = de Overeenkomst tot dienstverlening door Confido aan Opdrachtgever.

2. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per post, per e-mail of via enig ander gangbaar al dan niet digitaal communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is tekst over te brengen.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven (ook op internet of anderszins langs digitale wijze) die door of vanwege Confido zijn gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
2. Indien Confido op grond van de beschikbare informatie er niet van overtuigd is dat Confido de opdracht zal kunnen uitvoeren, deelt Confido de Opdrachtgever schriftelijk mee dat er eerst een vooronderzoek dient plaats te vinden vóór dat Confido de feitelijke opdracht kan starten.
3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Confido een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat Confido geheel of gedeeltelijk een opdracht in uitvoering heeft genomen, met dien verstande dat een vooronderzoek of vooropname deel uitmaakt van de opdracht.
4. Indien, nadat Confido een offerte aan Opdrachtgever heeft uitgebracht, of nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, blijkt dat de informatie of de feiten op basis waarvan Confido de offerte heeft uitgebracht of de Overeenkomst tot stand is gekomen niet overeenstemmen met de werkelijkheid, zal Confido gerechtigd zijn om van de uitvoering van de Werkzaamheden af te zien, dan wel de Overeenkomst per direct te beëindigen. Confido zal hiervoor nimmer tot enige schadevergoeding of

compensatie gehouden zijn, behoudens bij een Opdrachtgever-consument in geval van een onherroepelijk gerechtelijk oordeel. Indien de beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger te wijten is, is Opdrachtgever aan Confido een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen tarief.

5. Indien de Opdrachtgever van oordeel is dat de opdracht niet correct zou zijn bevestigd, dient hij dat schriftelijk binnen drie kalenderdagen na datum verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan de Confido te melden. Bij gebreke van een schriftelijke reactie binnen deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de inhoud van de opdrachtbevestiging.

6. Aanvullende afspraken en/of door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk door de directie en/of door haar daartoe aangestelde medewerkers van Confido zijn bevestigd.

7. Confido is bevoegd om werkzaamheden - onder leiding van Confido - door derden te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen van deze werkzaamheden de leiding eveneens aan anderen over te laten, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van Confido voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

8. Opdrachtgever dient Confido bij het geven van de opdracht te voorzien van alle hem bekende informatie met betrekking tot tekortkomingen en gebreken dan wel gebreken die hem redelijkerwijze bekend kunnen zijn.

9. Confido is niet aansprakelijk voor gebreken aan zijn rapportage, voortvloeiend uit gebreken of tekortkomingen welke Opdrachtgever bekend zijn dan wel hem redelijkerwijze bekend kunnen zijn, en welke niet aan Confido zijn medegedeeld.

4. Reikwijdte adviesdiensten Confido

1. Confido verleent adviesdiensten op het gebied van bouwontwikkeling, bouwkundig advies, vastgoedstrategie, bouwmanagement, aankoopbegeleiding van grond, en bouwbegeleiding. Deze diensten worden uitsluitend verleend in een adviserende en begeleidende rol: Confido neemt geen uitvoerende taken op zich.

2. Confido werkt nauw samen met Opdrachtgevers (zowel zakelijk als particulier) en biedt een onafhankelijke, objectieve blik op het bouwproces. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de beschikbare informatie en in overleg met de Opdrachtgever.

3. De Opdrachtgever is verplicht om alle relevante informatie met betrekking tot het bouwproject, inclusief bekende gebreken, risico's en documentatie, tijdig en volledig aan Confido te verstrekken. Confido is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste informatie van de Opdrachtgever.

4. Alle rapportages en adviezen van Confido zijn gebaseerd op visuele waarnemingen en strategische analyse. Deze zijn niet bedoeld als technische keuringen of aannemersbegrotingen. De geldigheid van rapportages bedraagt uiterlijk zes maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt met een Opdrachtgever.

5. Confido aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van Confido. Indien Confido aansprakelijk wordt geacht, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag van het overeengekomen advieshonorarium, met een maximum van €10.000,- (tienduizend Euro).

5. Tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt dan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Confido, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn te allen tijde exclusief btw. Aan een Opdrachtgever-consument zullen te allen tijde deze bedragen worden doorgegeven met inbegrip van de verschuldigde btw.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek (maandelijks) in rekening worden gebracht.

5. Indien Confido met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Confido niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6. Voorts is Confido gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering van de dienst, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld loon- of prijscompensatie zijn gestegen. Indien dit recht wordt ingeroepen bij een Opdrachtgever-consument heeft de consument het recht de Opdracht te beëindigen, echter tegen vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en in rekening gebrachte onkosten.

7. Het door Confido gehanteerde honorarium kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast door Confido overeenkomstig de wijziging van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens (2015 = 100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De aanpassing wordt berekend volgens de formule:

- nieuw tarief = huidig tarief × (indexcijfer november van het voorafgaande jaar / indexcijfer november van het daaraan voorafgaande jaar).

8. Bovendien mag Confido het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Confido, dat in redelijkheid niet van Confido mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Confido zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief tijdig in kennis stellen. Confido zal daarbij vermelden de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

6. Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur, op een door Confido aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een samengestelde rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente indien sprake is van een Opdrachtgever-consument en de wettelijke handelsrente indien er sprake is van een zakelijke Opdrachtgever. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, conservatoir dan wel executoriaal beslag ten laste van Opdrachtgever of het aanvragen van surseance van betaling door de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Confido op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Confido heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Confido kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een ander volgorde voor de toerekening

aanwijst. Confido kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendomsrechten

1. Tot aan het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven rapportages bij Confido.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten op rapportages, adviezen en andere documenten blijven berusten bij Confido. Deze mogen niet zonder schriftelijke, voorafgaande, toestemming van Confido, door Opdrachtgever in licentie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, al dan niet voor een beperkte periode. Ook na overdracht blijven de persoonlijkheidsrechten ingevolge artikel 25 Auteurswet berusten bij Confido.

3. Het is Opdrachtgever verboden de door Confido aan Opdrachtgever geleverde rapportages in welke vorm dan ook aan derden ter inzage te geven of af te staan, tenzij Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen is nagekomen en de afspraken inzake de intellectuele eigendomsrechten ingevolge artikel 7 lid 2 zijn gemaakt tussen Confido en Opdrachtgever..

3. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen, doch desondanks de door Confido geleverde rapportages aan derden heeft afgestaan, dan is Opdrachtgever – zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is - een direct opeisbare boete ad € 25.000,00 (zakelijke Opdrachtgever) en € 5.000,00 (Opdrachtgever-consument) aan Confido verschuldigd, onverminderd de betalingsverplichting van het gehele factuurbedrag door Opdrachtgever en onverminderd de verplichting tot vergoeding door Opdrachtgever aan Confido inzake de door Confido als gevolg van de verstrekking aan derde(n) geleden schade.

8. Opzegging/ beëindiging Overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Confido recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies aan marge, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Confido zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever bij tussentijdse opzegging gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook pas na volledige betaling van de nog openstaande declaraties ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Confido, zal Confido in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Confido extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Confido is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of, naar keuze Confido, de Overeenkomst per direct te ontbinden, indien:

a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

b) na het sluiten van de Overeenkomst Confido ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;.

c) Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

d) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in liquidatie gaat, er conservatoir dan wel executoriaal beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd of Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt.

In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

6. Voorts is Confido bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Confido op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Confido de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

8. Confido behoudt zich te allen tijde het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

9. Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 15 werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 15 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Confido kenbaar te worden gemaakt.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij gegrond vanwege grove nalatigheid van Confido. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Confido waarop de reclame geen betrekking heeft.

3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

10. Aansprakelijkheid

1. Confido is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkomingen, tenzij er sprake is van overmacht zijdens Confido of uit de huidige algemene voorwaarden dan wel de wet volgt dat Confido niet kan worden aangesproken. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt dit lid slechts toepassing met inachtneming van de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.

2. Maakt de adviseur bij de vervulling van de opdracht gebruik van een andere persoon, dan is Confido op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 leden 7, 13 en 14 van deze algemene voorwaarden.

3. In geval van een toerekenbare tekortkoming is Confido uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade.

4. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

5. De Opdrachtgever is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden geleverd, in goed overleg Confido de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor

diens rekening tekortkomingen, waarvoor Confido aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van de adviseur voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.

6. Bij de vaststelling van de schadevergoeding in geval van een overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt, naast met de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate waarin de Opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.

7. Indien door of namens de Opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde persoon is of wordt voorgeschreven, is Confido voor wat het werk van die persoon betreft jegens de Opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe de adviseur die persoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen de adviseur en de voorgeschreven persoon geldende afspraken, zoals deze door de Opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven persoon tekortschiet en de adviseur het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de Opdrachtgever de voor de adviseur ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voorgeschreven persoon. Daartegenover zal de adviseur, op eerste verzoek van de Opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen tot aan het door de Opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.

6. Een op grond van de voorgaande regels bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

7. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is Confido bij opdrachten die betrekking hebben op de totstandkoming van een object alleen aansprakelijk voor schaden die niet zouden worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering.

8. De door Confido te vergoeden schade is naar keuze van partijen per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 10.000,00.

9. Indien partijen geen keus bepaalden betreffende de omvang van de door de adviseur te vergoeden schade, is deze per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 10.000,00. In aanvulling op de voorgaande twee leden geldt dat ingeval de Opdrachtgever een consument is, de in die twee leden genoemde beperkingen niet lager kunnen zijn dan € 10.000,00.

10. Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.

11. In geval dat een bij Confido in dienst zijnde persoon is gedetacheerd bij de Opdrachtgever, is Confido met inachtneming van het overig in dit hoofdstuk bepaalde slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van deze persoon met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode.

12. Behoudens het bepaalde in het vorige lid is Confido niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de Opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door de ter beschikking gestelde persoon/personen.

13. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart Confido ter zake van, vorderingen tot vergoeding van schade van derden veroorzaakt door de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon/personen.

14. Voor vergoeding van andere schade dan in dit hoofdstuk genoemd, is Confido slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van Confido. Indien de Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit hoofdstuk van Overeenkomstige toepassing tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt.

11. Vervaltermijn

1. Iedere aansprakelijkheid van Confido vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
2. Iedere rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming van Confido vervalt en is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet binnen bewaare tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Confido ter zake heeft geprotesteerd.
3. Iedere rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van twee jaren na een schriftelijk en met redenen omklede protest van Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever Confido een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als Confido aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.
4. Een rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming van Confido vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld is niet ontvankelijk.
5. Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht door opzegging of voltooiing is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de opdracht is geëindigd.
6. Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt voor de opdracht een object betreffende als de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 5 bedoelde dag.
7. Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.
8. Indien de rechtsvordering krachtens het bepaalde in de vorige leden zou vervallen tussen het tijdstip waarop de adviseur aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij de tekortkoming zal onderzoeken of herstellen en het tijdstip waarop hij het onderzoek en de pogingen tot herstel kennelijk als beëindigd beschouwt, wordt de vervaltermijn verlengd tot zes maanden na laatstgenoemd tijdstip.

12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle door Confido te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tussen Confido en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. In alle geschillen waar de gewone rechter bevoegd is zullen geschillen, voor zover niet in der minne te schikken, worden beslecht door de absoluut bevoegde gerechtelijke instantie van de rechtbank Den Haag, locatie Den Haag.
4. In het geval sprake is, van een consument als Opdrachtgever is echter de gerechtelijke instantie uit het arrondissement van de woonplaats van de Opdrachtgever bevoegd, dit in afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 12 lid 3.